

# Algemene voorwaarden

1. Alle overeenkomsten worden nageleefd volgens de navolgende voorwaarden.
2. Cursisten zijn zij die deze overeenkomst zijn aangegaan met de eigenaar en trainers van hondenschool Superdogs en men is definitief cursist op de datum van inschrijving en na betaling voor het tussen eigenaar en cursist overeengekomen aantal lessen, coaching en training.
3. Cursisten hebben een eigen verantwoordelijkheid en trainen te allen tijde voor eigen risico op de hondenschool.
4. AVG. De cursist gaat er mee akkoord dat wij zijn/haar gegevens in ons systeem vastleggen en uitsluitend gebruiken voor administratieve en informatieve doeleinden.
5. Door het betalen van het lesgeld gaat de cursist akkoord met de algemene voorwaarden.

## Training, cursus of gedragstherapie

1. De vakanties worden, zoveel mogelijk, tijdig opgenomen in de jaarplanning van de lessen.
2. De cursisten dienen altijd het cursusgeld te voldoen voor aanvang van de cursus, bij in gebreke blijven zal de cursist niet toegelaten worden tot de les.
3. Inschrijving verplicht tot betaling van de gehele cursus. **Helaas wordt geen restitutie van het cursusgeld gegeven.**
4. Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door de cursist en/of hond dient er een doktersverklaring cq. dierenartsverklaring te worden overlegd. Na overlegging van deze verklaring zal met de klant de mogelijkheden worden besproken voor het op een later tijdstip volgen van de gemiste lessen, cursus, training of coaching.
5. Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door de trainer, wordt het resterende cursusgeld, onder aftrek van de kosten voor het cursusmateriaal, aan de cursist gerestitueerd.
6. Inhalen van gemiste lessen is niet mogelijk
7. Indien door ziekte of overmacht van de trainer lessen uitvallen zullen deze in overleg en naar mogelijkheden van de trainer ingehaald kunnen worden.
8. De kwaliteit staat bij Superdogs in een hoog vaandel; zo ook de veiligheid van de honden, cursisten en trainers. Cursisten en/of honden die deze veiligheid niet waarborgen kan toegang tot de hondenschool worden ontzegd.
9. In dergelijke situaties wordt eerst getracht de cursist en de hond op individuele basis te trainen, coachen.

## Huishoudelijke regels

1. De te trainen honden dienen aangelijnd te zijn. Op het terrein en in de hondenschool mogen de honden niet aangelijnd aan elkaar snuffelen.
2. De honden, worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten middels gangbare periode entingen via een dierenarts.
3. Indien een hond loops is of lichamelijk niet in orde, dan dient de cursist overleg te plegen met de trainer(s) alvorens hij/zij op de les verschijnt.

4. Indien er geen overeenstemming bestaat tussen trainer en cursist betreffende de lichamelijke gezondheid van de hond, dient de cursist voor eigen rekening overleg te plegen met de dierenarts.
5. Doet uw hond zijn/haar behoefte op het terrein dient u dit zelf op te ruimen.
6. De instructeur/gedragstherapeut staat in voor het onderhouden van zijn capaciteiten, deskundigheid en kennis om de training, coaching en adviezen in goede kwaliteit uit te voeren.
7. Toezeggingen in welke zin dan ook gedaan door de trainer, worden indien niet schriftelijk bevestigd, geacht niet te zijn gedaan.
8. Parkeren op de aangegeven plaatsen op het terrein.
9. Als uw hond ongewenst gedrag vertoont bent u verplicht dit voorafgaand aan de te volgen training/cursus te melden. De trainers kunnen u dan gepast advies geven. Eventueel wordt toegang tot de hondenschool geweigerd bij extreem gedrag waarbij de veiligheid van andere honden en cursisten in het geding komt.
10. De bezitter/eigenaar van de hond blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/haar hond dit conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.